

โรงพยาบาลการแพทย์ทางเลือกและบริบาลผู้สูงอายุ
(Complementary Medicine Hospital and Elderly Care)

CMEC Healthcare Innovation Hub

โซลูชันรวม: Telemedicine (Heals) + Platform บริหารโรงพยาบาล (APSX)

◎ **วิสัยทัศน์:** ยกระดับการเข้าถึงบริการสุขภาพครบวงจร 24/7

ISO 27001

Heals Security

ISO 10781

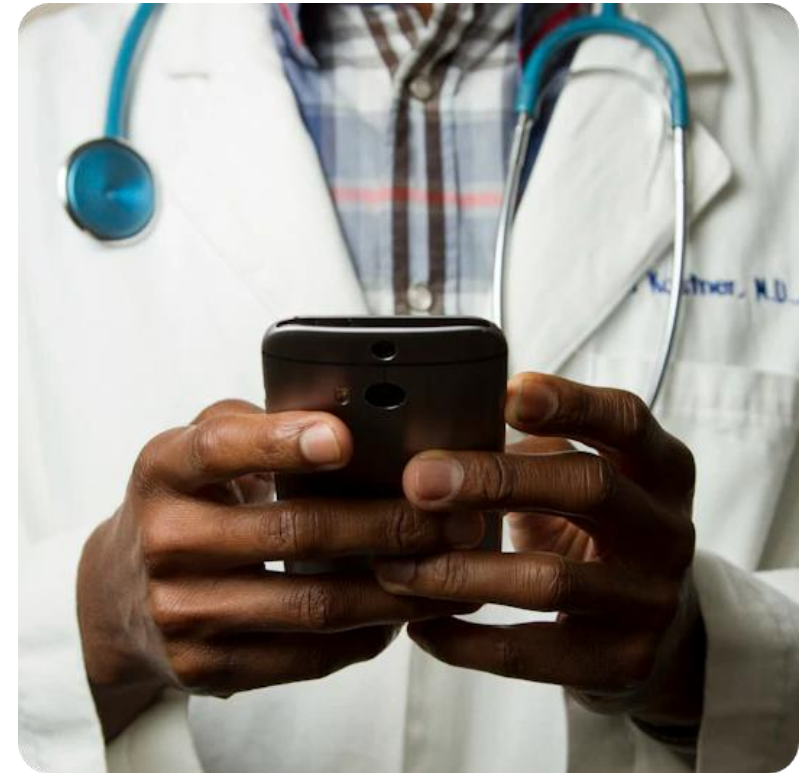
APSX EHR-FM

PDPA

Ready & Compliant

24/7

Healthcare Access



CMEC * Heals * APSX



พันธกิจ (Mission)

ผสานการแพทย์ทางเลือกและการบริการผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพและเข้าถึงได้ เพื่อยกระดับสุขภาวะของสังคม

🌿 **กลุ่มเป้าหมายหลัก:** ผู้สูงอายุ และผู้มีภาวะพึ่งพิง

🌿 **กลุ่มเป้าหมายรอง:** ชุมชนโดยรอบ นักศึกษา และบุคลากร



โรงพยาบาลสมัยใหม่
สถานที่ตั้ง: นครสวรรค์



บริการหลัก (Core Services)

บริการสุขภาพที่ครอบคลุมการรักษา พันฟู และดูแลระยะยาว



การแพทย์ทางเลือก

บำบัดรักษาด้วยวิถีธรรมชาติ



กายภาพบำบัด

ฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย



นวดแผนไทย

ส่งเสริมสุขภาพและบรรเทาอาการ



NSRU Homecare

ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง



หลักสูตรอบรม (Training)

หลักสูตรที่ผ่านการรับรองจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานวิชาชีพ



หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ

420 ชม.



หลักสูตรผู้ดำเนินการ

150 ชม.



หลักสูตรนวดไทยเพื่อสุขภาพ

130 ชม.



หลักสูตรนวดฝ่าเท้า

60 ชม.



โครงสร้างอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวก

โรงพยาบาลการแพทย์ทางเลือกและบริบาลผู้สูงอายุ (CMEC) 9 ชั้น

● มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ



รายละเอียดพื้นที่ให้บริการหลัก (Floor Plan)

F9

ห้องนวดแผนไทย และห้องกายภาพบำบัด

ให้บริการด้านการแพทย์แผนไทยและกายภาพบำบัดครบวงจร



F8

ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ห้อง Lab กันสลายสำหรับรองรับการตรวจวิเคราะห์และงานวิจัย



F5-7

NSRU Homecare (การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง)

รวมทั้งหมด 27 ห้อง (ชั้นละ 9 ห้อง) และ 36 เตียง (ชั้นละ 12 เตียง)

● รองรับผู้สูงอายุแบบพักค้างคืน ด้วยมาตรฐานวิชาชีพ



F4

ห้องเรียน Smart Classroom

พื้นที่ฝึกอบรมหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ และการแพทย์ทางเลือก



F1

บริการการแพทย์ทางเลือก (OPD)

จุดคัดกรอง รับบริการ และศูนย์บริการสุขภาพมหาวิทยาลัยฯ





Heals Telemedicine Overview

ภาพรวมบริการพบแพทย์ออนไลน์และระบบจัดการสุขภาพครบวงจร

● ISO 27001 Certified

Heals Healthcare (Asia) Limited

ก่อตั้งขึ้นในปี 2017 ณ ฮ่องกง (Headquartered in HK) เติบโตอย่างรวดเร็วจนกลายเป็นคลินิกออนไลน์และผู้ให้บริการด้านสุขภาพดิจิทัลชั้นนำ

🏢 Global Medical Offices

💰 Strong Financial Backing



Largest

Online Clinic in HK



80,000+

Consults per annum



30+

Markets Worldwide



Digital Healthcare Companion

📞 24/7 Medical Concierge

บริการผู้ช่วยส่วนตัวด้านสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง

🇹🇼 อังกฤษ

🇭🇰 จีนกลาง

🇹🇼 กวางตุ้ง

🇹🇼 บาฮาซา

📱 Heals Unified App

เข้าถึงบริการสะดวกทุกที่ทุกเวลาผ่านแพลตฟอร์มที่หลากหลาย



iOS



Android



WeChat Mini



Web App



Teleconsultation & Pharmacy Network



Cross-border Telehealth in 30+ Countries

ปรึกษาแพทย์ท้องถิ่น (Home Country GP) ได้จากทุกที่ทั่วโลก ครอบคลุม 31 ประเทศ ทั้งเอเชีย ยุโรป โอเชียเนีย และแอฟริกา



Pharmacy Pick-up & Local Prescriptions

รับใบสั่งยาท้องถิ่น (e-Prescription) สามารถเลือกรับยาที่ร้านขายยาใกล้เคียงในกว่า 30 ประเทศ



Same-day Drug Delivery

บริการจัดส่งยาด่วนภายในวันเดียวกัน จัดส่งถึงที่พัก โรงแรม หรือรีสอร์ท (ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ)

✔ Trusted by Leading Clients: สถาบันการเงินและองค์กรชั้นนำเลือกใช้บริการ Heals



Heals Platform & Global Assistance

ระบบแพลตฟอร์มสุขภาพและเครือข่ายบริการช่วยเหลือทางการแพทย์ระดับสากล

● Global Healthcare Ecosystem



บริการแพลตฟอร์มหลัก

ระบบบริการสุขภาพครบวงจรจาก Heals

Telemedicine

บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์ ครอบคลุม
ทั้งในประเทศและข้ามพรมแดน

In-house Clinic

ระบบปรับปรุงการทำงานของคลินิกให้มี
ประสิทธิภาพ

TPA Services

บริการจัดการสิทธิประโยชน์แบบครบ
วงจร

การนัดหมายรักษา

ส่งต่อและนัดหมายคลินิกหรือโรงพยาบาลที่เหมาะสม

Cashless Admission

รับการรักษาแบบผู้ป่วยในโดยไม่ต้องสำรองจ่าย



เครือข่ายโรงพยาบาล 7,000+ แห่งทั่วโลก

ครอบคลุมทุกภูมิภาค รองรับบริการ Cashless

✓ ISO 27001 Certified • 24/7 Support • Multi-language

30+
Countries

7,000+
Hospitals

24/7
Support



ระบบบริหารจัดการหลัก (Core Modules)



Cloud OPD Card

จัดการเวชระเบียนผู้ป่วยแบบอิเล็กทรอนิกส์
ค้นหาง่าย ปลอดภัย



Queue System

ระบบจัดการคิวอัจฉริยะ ลดความแออัด และ
แจ้งเตือนผู้ป่วย



Vital Signs & ICD10

บันทึกสัญญาณชีพ และรองรับรหัสโรค
มาตรฐานสากล ICD10



Lab & X-Ray

บันทึกและจัดการผลการตรวจทาง
ห้องปฏิบัติการและภาพถ่ายรังสี



ระบบบริหารจัดการเวชภัณฑ์ (Inventory Management)

ติดตามสต็อกยาและเวชภัณฑ์อัตโนมัติเมื่อสั่งจ่าย ตรวจสอบยอดคงเหลือแบบ Real-time ตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อสินค้า
ใกล้หมด และรายงานสรุปต้นทุน-กำไร

KEY FEATURE



มาตรฐานความปลอดภัยระดับโลก



ISO 10781:2023

มาตรฐานระบบบันทึกสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (EHR-FM)



ISO/IEC 29110

มาตรฐานวิศวกรรมซอฟต์แวร์และการจัดการวงจรชีวิต



2FA & Face Verification AI

เข้าสู่ระบบด้วย Google Authenticator และสแกนใบหน้า



ระบบส่วนขยาย (Advanced Add-ons)



PACS API Integration

เชื่อมต่อระบบภาพถ่ายทางการแพทย์ (X-ray, CT Scan, MRI, US)



Realtime Dashboard

กระดานแสดงผลข้อมูลผู้ป่วย รายได้ และประสิทธิภาพการบริการ



AI ผู้ช่วยแพทย์ (AI Suggestion)

AI ช่วยสรุปและแนะนำข้อมูล CC, PMH, PE, HPI, DX เพื่อการวินิจฉัย



ใช้งานสะดวกทุกที่ ทุกเวลา ผ่าน Web Browser 24/7

ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม (No Installation Required) ข้อมูลซิงค์อัตโนมัติบนระบบคลาวด์



Customer 360 & Multi-Channel Chat





Unified Inbox (2-way Chat)
รวมแชทจากทุกช่องทางไว้ในที่เดียว พร้อมตอบกลับแบบ Real-time (WebSocket < 1s)



Lead Score, Segment & Tags
ให้คะแนนลูกค้า แบ่งกลุ่มตามพฤติกรรม จัดการแท็กและตัวกรองได้อย่างละเอียด



AI Intent (LLM) & Vision
AI วิเคราะห์เจตนาจากข้อความและรูปภาพ เพื่อตอบกลับหรือส่งต่อให้ทีมงาน (Bulk Assign)

Marketing Automation Workflows

แคมเปญอัตโนมัติ ช่วยลดอัตรา No-show และเพิ่มมูลค่าตลอดอายุการใช้งาน (LTV)

- D+0

ส่งใบเสร็จ & ขอความยินยอม (Consent)
PDPA Compliance / GDPR-ready ทันทีหลังรับบริการ
- D+3

แบบสำรวจความพึงพอใจ (NPS Survey)
ส่ง LINE Flex Message ประเมินคะแนน 0-10
- D+7

ติดตามอาการ (Follow-up)
ตรวจสอบอาการหลังการรักษาผ่าน Flex Message
- D+30

เกร็ดความรู้ (Health Tips)
ส่งข้อมูลการดูแลสุขภาพที่ตรงกับประวัติผู้ป่วย
- D+90

นัดหมายกลับมาตรวจ (Recall + Offer)
แจ้งเตือนนัดหมาย และเสนอโปรโมชั่นพิเศษเพื่อดึงลูกค้ากลับมา (Retention)



Bot Flow Builder & n8n
ออกแบบ Flow การทำงานแบบลากวาง



PDPA / GDPR Ready
ระบบขอความยินยอม และจัดการข้อมูลปลอดภัย



OTP 2FA Security
ยืนยันตัวตน 2 ชั้น ป้องกันการเข้าถึงไม่ได้รับอนุญาต



Real-time Reports
ติดตามผลลัพธ์แคมเปญ 100% ครอบคลุม Dashboard



รายนามผู้บริหารและทีมแพทย์ร่วม CMEC

ทีมบริหารและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญร่วมของโรงพยาบาล CMEC

CMEC Healthcare



รศ.ดร.รศ.ไทย บุรพิภาค

ประธานกรรมการบริหาร

 **Ph.D. Petroleum Engineering**
Texas A&M University

 **M.S. Petroleum Economics**
Texas A&M University

 **วศ.บ. วิศวกรรมเคมี**
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์

ประธานกรรมการบริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2568-ปัจจุบัน)

 092-720-2277

 ruktai.p@gmail.com

HEAD OF MEDICAL



พญ.ภัทณรียา เหล็กแดง

ฝ่ายแพทย์

 **แพทยศาสตรบัณฑิต**
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

 **ศัลยแพทย์ตกแต่ง**

ความเชี่ยวชาญ

Reconstruction, Head & Neck Tumor, Cleft lip & palate, Hand infection, Cosmetic Surgery

ประสบการณ์

ศัลยแพทย์ตกแต่ง โรงพยาบาล สวรรค์ประชารักษ์
ศัลยแพทย์ตกแต่ง โรงพยาบาล อุทัยธานี
ศัลยแพทย์ตกแต่ง โรงพยาบาล นครปฐม



นางสาวพาฝัน อัดตฤณี

ฝ่ายพยาบาล

 **พย.ม. การบริหารทางการพยาบาล**
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2568)

 **พย.บ.พยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์**
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2552)

ประสบการณ์

พยาบาลผู้ป่วยวิกฤตโรคหลอดเลือดสมอง ICU สถาบันประสาทวิทยา (2556-ปัจจุบัน)

 ผู้ตรวจประเมิน SSCC (Standard stroke center certificatified) กระทรวงสาธารณสุข

 วิทยากรหลักสูตร Stroke Nursing



Integration Ecosystem: CMEC * Heals * APSX

แผนผังบูรณาการระบบสุขภาพครบวงจรเพื่อยกระดับบริการโรงพยาบาลแบบไร้รอยต่อ

Seamless Integration

สถาปัตยกรรมระบบนิเวศสุขภาพ (System Architecture)



ประโยชน์ที่ได้รับ

- เข้าถึงบริการ 24/7**
ผู้ป่วยสามารถปรึกษาแพทย์ได้ตลอดเวลา ทุกที่บนโลก
- ลดเวลารอคอย**
ระบบคิวอัจฉริยะและการนัดหมายออนไลน์ที่แม่นยำ
- เพิ่มโอกาสสร้างรายได้**
ขยายฐานลูกค้าสู่ผู้ป่วยต่างชาติและบริการทางไกล
- คุณภาพเวชระเบียน**
ข้อมูลถูกต้อง ได้มาตรฐาน ISO10781 และจัดการสต็อกยาแม่นยำ

ความมั่นคงปลอดภัย

- PDPA / GDPR
- RBAC Access
- Audit Trail
- End-to-End Encryption

กระบวนการทำงานแบบบูรณาการ (Integrated Patient Journey)



✓ โซลูชันครบวงจร พลิกโฉมการให้บริการทางการแพทย์ของ CMEC สู่ยุคดิจิทัลเต็มรูปแบบ